



Le 21 janvier 2014

## MESSAGE IMPORTANT

### AUGMENTATION DU PRIX DU PROPANE ET PÉNURIE IMPORTANTE DU PRODUIT

Cher client,

Si vous avez demandé un remplissage de votre réservoir de propane depuis la mi-octobre 2013, vous avez sûrement remarqué l'augmentation du litre de propane et depuis la mi-décembre, un problème de ravitaillement. Nous avons souffert d'une pénurie de propane occasionné par une plus grosse demande aux États-Unis et dans l'Ouest Canadien pour le séchage du grain en novembre 2013 et ça à cause d'un produit trop humide, d'un début d'hiver hâtif et froid sur le continent Nord-Américain et surtout sur le mid-ouest Américain et aussi difficulté de ravitaillement du propane par train et transport routier à cause du froid et de chutes de neige importante en décembre. Une nouvelle réglementation du transport ferroviaire (suite au terrible accident du Lac Mégantic), occasionne aussi des délais dans les livraisons du produit.

Naturellement ces facteurs ont eu des incidences sur le prix du gaz propane et notre capacité à remplir vos réservoirs à son maximum. Pour empêcher les clients de manquer de produit, nous avons dû remplir le réservoir seulement à 40% ou 60% de sa capacité. Ces inconvénients ont ainsi occasionné des hausses de prix jamais enregistrés depuis la création de Gaz Propane Raymond et Gaz Propane NRJ.

Malheureusement, nous ne pouvons prédire à quel moment le tout reviendra à la normale. Soyez assuré que nous espérons, tout comme vous, retrouver un niveau de prix juste et équitable et ainsi poursuivre notre mission de vous servir à des coûts inférieurs. Nous sommes très conscients que ces inconvénients auront créé un manque de confiance pour le marché du propane et en sommes désolé. Suite au redoux de la semaine passée, nous avons suffisamment de propane pour répondre à vos demandes.

Nous vous remercions, cher client, pour votre compréhension.

Normand Lefrançois